

## تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها

### لمحة عامة

استمرت جلفار للهندسة والمقاولات في أن تكون واحدة من أكبر الشركات المتعددة الأنشطة في المجالات الهندسية والمقاولات بسلطنة عمان.

إن غالبية مشاريعنا تعمل في إطار هوامش الربح القياسية المعمول بها. إن المشروع ذي الطبيعة المعقدة والتي تسببت في التأثير الكبير على هامش الربح قد إكتمل بشكل كبير وأصبح قيد الإستخدام. كما أن العام ٢٠١٠ قد شهد أيضاً دخول العديد من اللاعبين الجدد في السوق.

### الأهداف الرئيسية ونتائج التشغيل

خلال نهاية العام ٢٠١٠ بدأت جلفار مبادراتها في تحسين الفعالية بالشركة.

إن الشركة لديها في الوقت الحالي القدرة والإمكانات لتنفيذ أكثر الأعمال تحدياً في العديد من مجالات تطوير البنية التحتية. كما أن الشركة قد أرتبطت بخدمات إستشاري خارجي " الأفاضل / سيليرانت " ، لمساعدة الشركة في مزيد من التطوير لفعالية عملياتها من خلال العديد من الطرق لتحسين العمليات والرقابة على التكلفة.

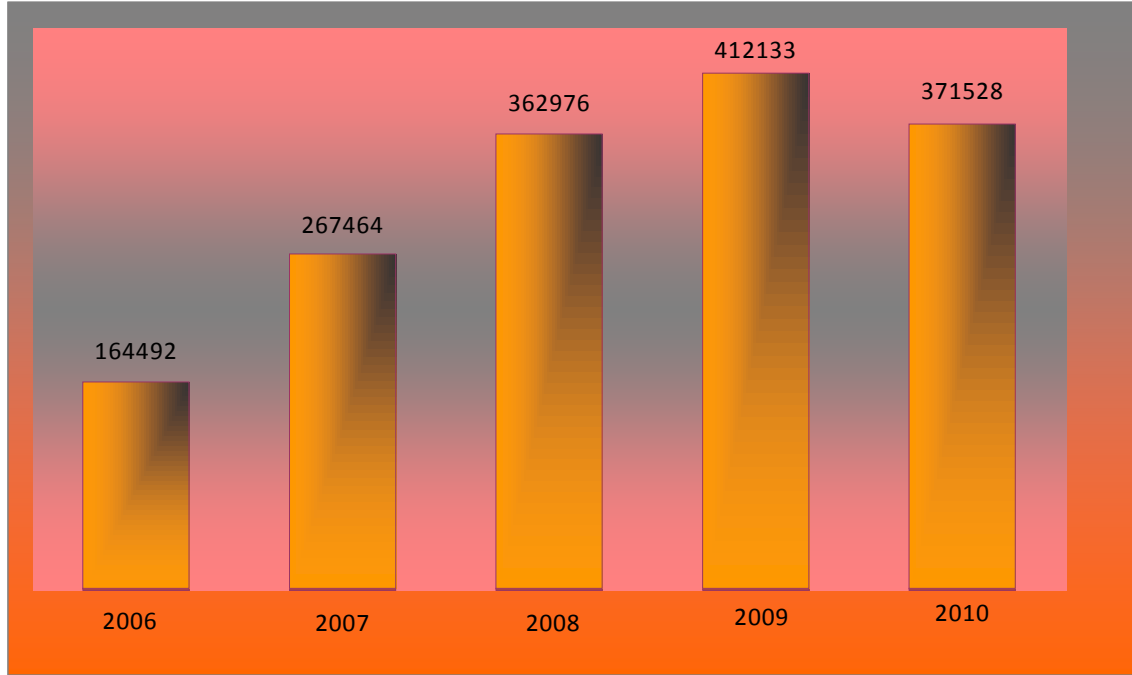
إن خبرة الشركة في الثلاثة قطاعات الرئيسية للتنشيد والبنية التحتية المتمثلة في النفط والغاز، الطرق والجسور والأعمال المدنية والمرافق تظل بدون منافس آخر يوازيها. لقد بلغت عائدات الشركة بما يشمل الشركات التابعة ٥٢٧. ٣٧١ مليون ريال عماني في العام ٢٠١٠م مقابل ١٣٣. ٤١٢ مليون ريال عماني في العام ٢٠٠٩م. لقد حققت الشركة ربح بعد إستقطاع الضريبة وقدره ٠.٠٠٠ ٦ مليون ريال عماني في العام ٢٠١٠م مقارنة بـ ٠.٧٥٤ ٣ مليون ريال عماني في العام ٢٠٠٩م، بمعدل نمو ٨٠. ٥٩ %.

لقد أكملنا بشكل كبير أكثر المشاريع تحدياً، مشروع طريق مسقط السريع. إن الشركة حالياً في مرحلة حل وتسوية المسائل العالقة مع العملاء ومهندسيهم.

خلال العام ٢٠١٠م زادت تكلفة القوى العاملة المؤهلة والتكلفة المقابلة لإستقدامها، بشكل غير مسبوق بسبب نقص القوى العاملة المؤهلة في منطقة المنشأ الرئيسية للشركة وهي شبه القارة الهندية. هذا بالإضافة إلى الزيادة في تكلفة المواد وعقود الباطن تسبب في ضغط كبير على الشركة يتعلق بالنفقات في جوانب التكلفة الرئيسية.

ملخص النمو الذي حققته الشركة خلال الخمسة سنوات الأخيرة مبين أدناه :-

## دخل عقود المقاولات (بالألف ر.ع)



إن شركة جلفار لها ثلاثة شركات تابعة، أداؤها كالتالي: شركة الخليج للمعدات الثقيلة والهندسة ش.م.م والتي تتخصص في تأجير المعدات حققت في العام ٢٠١٠م عائد وقدره ١.٨٠٥ مليون ريال عماني مقابل ١.٤٩٥ مليون ر.ع في العام ٢٠٠٩م، جلفار للهندسة والمقاولات - الهند الخاصة المحدودة، والتي تعمل في مجال أنشطة البناء بالهند، حققت عائد وقدره ١٠.١٢١ مليون ريال عماني خلال الإحدى وعشرين شهراً المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠م، إضافة إلى معهد تدريب جلفار ش.م.م والذي حقق عائداً وقدره ٠.٩٧١ مليون ريال عماني في العام ٢٠١٠م.

### الموارد البشرية

إن الموارد البشرية إحدى أهم ركائز تعزيز الأداء بالشركة. يعمل بالشركة عاملين على درجة عالية من التأهيل والكفاءة والدافعية لتقديم المتطلبات الحالية والتصور المستقبلي للنمو. يعمل بالشركة أكثر من ٢٧٠٠٠ عاملاً في مختلف الوظائف والمستويات. إن التزام الشركة بالتعمين ليس هنالك ما يوازيه ويتضح ذلك من خلال الزيادة في عدد الموظفين العمانيين إلى أكثر من ٤٨٠٠ عاملاً في العام ٢٠١٠م بما يجعل جلفار واحدة من أكبر شركات القطاع الخاص التي تقوم بتشغيل القوى العاملة العمانية.

### الجودة، الصحة، السلامة والبيئة

لقد تم ترفيع نظام إدارة الجودة، الصحة، السلامة والبيئة للشركة إلى النسخة الحالية من شهادة مقياس ( ISO 9001:2008 ) لإدارة الجودة ، مقياس ( ISO 14001:2004 ) لإدارة البيئة و ( OSHAS:18001:2007 ) لإدارة الصحة المهنية والسلامة. إن مرفق الشركة بمنطقة نزوى الصناعية قد منح شهادة حاويات الضغط "U Stamp" من قبل الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين ( ASME ) وذلك في مجال صناعة حاويات الضغط وقطع غيارها.

لقد بلغت المسافات المسافة لمركبات الشركة ١٣٧ مليون كيلومتر في خلال العام ٢٠١٠ ، وعملت الشركة ١٠٥ مليون ساعة -عامل في مختلف الوحدات. كما بلغ معدل الإصابات المضيعة للوقت ٠.٣٠ في العام ٢٠١٠، مقابل ٠.٤٩ في العام ٢٠٠٩. لقد عملت جلفار ١٥ مليون ساعة - عامل من غير إصابات مضيعة للوقت في العام ٢٠١٠.

### المخاطر

إن إدارة المخاطر من خلال عمليات تعديل مناسبة والتخطيط الدقيق إستمرت ذات أهمية كبيرة لوجودنا في حقل صناعة التشييد.

إن حجم العمل المتوفر في السوق صار جذاباً لدخول لاعبين جدد في السوق، بالإضافة إلى انخفاض الأنشطة التطويرية في الدول المجاورة بسبب الركود في الإقتصاد العالمي والتي جعلت عُمان في موضع أفضل مكان للأشغال والأعمال. وعلى الرغم من ذلك، فإننا نتوقع أن تكون عائدات الشركة في العام ٢٠١١ ما تم تحقيقه من عائد في العام ٢٠١٠م.

إن ما نملكه من إمكانيات لأعمال التحضيرات هو مصدر قوتنا الرئيسية باستمرار. إن معدات الشركة متوفرة بانتشار ليس له موازي في السوق المحلي. والزيادة الدورية لهذه الإمكانيات تظل ممارسة دائمة لشركة جلفار، وإستمرت الشركة باستثمار مبالغ معتبرة لإضافة معدات وآليات لأسطولها.

لدى الشركة سياسة في مراجعة أصولها الثابتة التي قد تحتاج لإضافة طاقة استيعابية جديدة أو إحلال الآليات والمعدات. وخلال العام الجاري كانت الإضافات للأصول الثابتة بمبلغ ١٠ مليون ريال عماني.

### أنظمة الضوابط الداخلية

يؤكد مجلس الإدارة بأن هنالك تفويض تفصيلي للصلاحيات لكافة مستويات الإدارة المتعددة وضوابط كافية للأداء بالشركة. وتدرك الإدارة تماماً مسؤولياتها تجاه كافة المساهمين. وقد أولت الشركة هذه المسائل إهتماماً بتبني إجراءات تشغيل معرفة بوضوح يتم تحديثها متى ما اقتضت الضرورة لذلك.

إن إجراءات تطبيق نظام برامج تخطيط الأعمال (ERP) يسير الإعداد له بصورة جيدة والمرحلة الأولى منه قد تم الفراغ منها ويجري تطبيقها.

لقد إرتبطت الشركة بخدمات الأفاضل / إنست آند يونج لتطوير دليل المحاسبة، والذي سوف يعمل على مزيد من تقوية نظم رقابتنا الداخلية من خلال التحديد الواضح والدقيق للسياسات والإجراءات التي يجب تبنيها وإتباعها. وسوف يكون هذا الدليل جاهزاً للتطبيق بحلول منتصف العام ٢٠١١م.

### النظرة المستقبلية

يظل السوق العماني متفائلاً باستمرار بإعلان طرح عدة مشاريع في قطاعات الطرق، المطارات، المياه والصرف الصحي وتوليد ونقل الطاقة الكهربائية. شركة جلفار لديها القدرة لمقابلة هذا الطلب والتحديات التي أفرزتها المنافسة.

شركة جلفار لديها الثقة في مقدرتها على النمو. ودفتر طلبيات الشركة في بداية عام ٢٠١١م بلغ ٦١٤ مليون ريال عماني. إن الوضع الصحي لدفتر الطلبيات خلال بداية السنة يعتبر مؤشراً لمزيد من الطلبيات المتوقعة للسنة، كما أننا على ثقة من الحصول على العديد من العقود خلال السنة.

لدينا حضور فعال في كل القطاعات وعلى وجه التحديد في قطاعات النفط والغاز، الطرق والجسور، الأعمال المدنية والمرافق والخدمات بما يشمل أعمال التشغيل والصيانة. كما أن لدينا الجاهزية على التعامل مع أي تحديات، سواء في مجال الطرق، الموانئ، المطارات، الطاقة، وقطاع المياه والصرف الصحي. إضافة إلى ذلك فإن لدينا تجهيزات في كل جزء من عمان، سواء كان ذلك في الجبل الأخضر، مسندم، حاسك، صحار، صور، الدقم أو صلالة لبدء أعمال المشاريع بشكل سريع.

إمتلاكنا لإمكانات كبيرة في صناعة التشييد وخبرة الشركة في تنفيذ العديد من الأعمال المرموقة في إطار واسع مع تحديات تقنية عالية كما في محطة غاز الكوثر، مشروع مجمع هرويل وكذلك في مجال عقود الهندسة والمشتريات والتشييد (EPC) في حقل الخوير وقرن العلم...إلخ قد وضعنا في وضع فريد و متميز وسط جميع منافسينا.

من خلال تسليم مباني عالية الجودة، فنادق، متاحف، صالات عرض فخمة،...إلخ، فقد أضفنا مزيد من الدلائل إلى كفاءتنا في مستوى المهارة مصحوبة بقدرات عالية الجودة في التنفيذ والإدارة، إن مشروع المكتب الرئيسي لمبنى بنك مسقط قد تم تسليمه إلى العملاء بما يرضي

تطلعاتهم وقد إعترفت ميدل إيست إيكونوميك دايجست ( MEED ) بذلك المشروع كـ "مشروع الجودة الأول" على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي.

هذا النوع من المرونة في العمليات والقاعدة اللوجستية العريضة تعتبر من الصعوبة بمكان في تأسيسها من قبل الآخرين، بما جعل جلفار موفر حلول موثوق به - من خلال موقع واحد- لعملائنا الكرام.

بدأ العمل في عمليات جلفار بالهند بمشروع واحد، ثم أسند إليها مشروعان. إكتمل المشروع الأول قبل خمسة شهور مما كان مخطط له وبعائدات ممتازة. ونتوقع نمو كبير لهذه العمليات على نموذج نظام الـ (PPP) المعروف بمشاركات القطاع العام والخاص، وكذلك على قطاعات العقود النقدية في الطرق، السكك الحديدية، الموانئ، المطارات والنفط والغاز.

نحن الآن نستكشف منطقة شمال إفريقيا وعلى وجه الخصوص الجماهيرية الليبية ونتطلع للحصول على مشاريع في قطاع النفط والغاز ونتوقع أيضاً أن يكون لنا مشاركة في مشاريع البنية التحتية في هذه المنطقة، غير أن هذه المشاريع من المرجح أن تتحقق في الربع الأخير من هذا العام.

وفي ظل القيادة المستنيرة لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - حفظه الله ورعاه- وعلى مدى الأربعين عاماً من النهضة المباركة والتي تحولت فيها سلطنة عمان إلى دولة حديثة ذات صيت واسع ومكانة مرموقة على مستوى المنطقة والعالم ككل، فإننا نسعى إلى تحقيق مقاييس أعلى في تسليم المشاريع من خلال إستيطان مستمر لإجراءاتنا ونظمنا وسوف تكون لنا القيادة العملية في مجال التعمين كشركة عمانية.

إن الصورة الواسعة لجلفار كشركة عمانية لها حضور دولي، ليس لها ما يوازيها. يمكننا تولي مشاريع في كافة جوانب صناعة التشييد سواء كان ذلك في مجال العقود القائمة على اساس الأعمال الهندسية، المشتريات والتشييد أو البناء بمقاييس جودة لا يمكن تجاوزها من قبل منافسينا وذلك بطريقة آمنة وفي الإطار الزمني المحدد، بما يرضي كافة عملائنا.

د. بي محمد علي  
عضو مجلس الإدارة المنتدب